

## Conditions générales de ventes

La société ALBUMTRAD (ci-dessous *le vendeur*) est inscrite au registre du commerce sous le n° RCS Vannes 508 654 803. Son adresse postale est Cran 56130 ST DOLAY et son adresse de courrier électronique est contact@albumtrad.com

Toute prise de commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site ALBUMTRAD (ci-dessous *le site vendeur*) suppose la consultation et l'acceptation préalable des présentes conditions de vente. Le clic de validation de la commande implique une pleine acceptation des présentes. Ce clic a valeur de « signature numérique ».

### ARTICLE 1

#### **Objet**

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par le vendeur au consommateur.

### ARTICLE 2

#### **Confirmation de commande**

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail à l'adresse indiquée par le consommateur au sein du bon de commande.

### ARTICLE 3

#### **Preuve de la transaction**

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société ALBUMTRAD dans des conditions raisonnables de sécurité sont considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

### ARTICLE 4

#### **Informations sur les produits**

Tous les efforts ont été faits pour s'assurer de l'exactitude des informations présentées sur le site vendeur. Le vendeur ou ses fournisseurs ne sont néanmoins pas responsables des conséquences, incidents, dommages spéciaux résultant des transmissions électroniques ou de l'exactitude de l'information transmise même dans le cas où le vendeur ait eu connaissance de la possibilité de tels dommages. Les noms et marques de produits et de fabricants sont utilisés seulement dans un but d'identification. Les photos, descriptions et prix des produits ne sont pas contractuels.

### ARTICLE 5

#### **Prix**

Les prix affichés sur le site sont en euros toutes taxes françaises comprises (ALBUMTRAD n'est pas assujetti à la TVA car c'est une micro-entreprise : TVA non applicable, art 293B du CGI)

### ARTICLE 6

#### **Durée de validité de l'offre et du prix de celle-ci.**

Nos prix sont valables pour la journée.

## ARTICLE 7

### **Paiement**

Vous disposez de plusieurs moyens de paiement offrant un maximum de garanties de sécurité.

Vous pouvez régler :

1. En ligne sur notre page de paiement sécurisé :

- Par carte bancaire ou privative (Carte Bleue, carte Visa, Eurocard/Mastercard etc...), via notre module de paiement CMB ou par système Paypal.

2. Par courrier ou email :

- En nous retournant le bon de commande disponible sur le site par courrier ou email accompagné de votre règlement

Nous n'accepterons les paiements par courrier que sous les formes suivantes :

- Chèque en euros, d'une banque française, à l'ordre de ALBUMTRAD avec au dos votre numéro de commande (disponible sur le bon de commande). L'encaissement du chèque est réalisé à la commande.

## ARTICLE 8

### **Frais de port**

Les frais de port comprennent une participation aux frais de préparation et d'emballage + les coûts d'affranchissement.

Seule, la zone géographique choisie par vous-même (en fonction de la destination) en fait varier le montant .

Les frais de port facturés par ALBUMTRAD assurent le transport de votre marchandise jusqu'à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de la validation de sa commande. Tout autre frais (douane, etc.) restent à la charge du client et ne pourront faire, en aucun cas, l'objet d'une réclamation pour un remboursement.

## ARTICLE 9

### **Modalités de livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande et uniquement sur les zones géographiques que nous desservons.

Que vous commandiez de France ou de l'étranger, nous vous livrons à domicile.

Le délai de livraison comprend le temps de préparation du colis et le temps d'acheminement. Le délai moyen est de 3 jours ouvrés pour la France, mais il ne constitue pas un délai de rigueur et Albumtrad ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison ou de rupture de stock. Attention : si vous choisissez de régler par chèque, la commande ne sera traitée qu'après encaissement de celui-ci et les délais courront en conséquence.

Nous expédions les paquets après la confirmation du paiement de votre commande.

Tous les produits partent de nos locaux en parfait état. Le client se doit de signaler au transporteur (ou au facteur) la moindre petite trace de choc (trous, traces d'écrasement, etc.) sur le colis, et le cas échéant de refuser le colis. Un nouveau produit vous sera alors renvoyé sans frais.

L'échange de tout produit déclaré, *a posteriori*, abîmé lors du transport, sans qu'aucune réserve n'ait été émise à la réception du colis, ne pourra pas être pris en charge.

Comme dans toute expédition, il est possible de subir un retard ou que le produit s'égare. Dans un tel cas, nous contractons le transporteur pour démarrer une enquête. Tous les efforts sont effectués aussi longtemps que nécessaire pour retrouver ce colis. Le cas échéant, le commerçant se fera rembourser par le transporteur et livrera un nouveau colis identique à ses frais.

Nous déclinons toute responsabilité quant à l'allongement des délais de livraisons du fait du transporteur, notamment en cas de perte des produits, d'intempéries ou de grève.

## ARTICLE 10

### **Problème de livraison du fait du transporteur**

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produit cassé...) devra être impérativement indiquée sur le bon de livraison sous forme de « réserve manuscrite », accompagnée de la signature du client.

Le consommateur devra parallèlement confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les deux (2) jours ouvrables suivant la date de livraison un courrier recommandé avec accusé de réception exposant les dites réclamations.

Le consommateur devra transmettre une copie de ce courrier à l'adresse du vendeur. Sans ce constat, nous ne procédons à aucun échange.

## ARTICLE 11

### **Erreurs de livraison**

Le consommateur devra formuler auprès du vendeur, le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande.

Au-delà de ce délai, toute réclamation sera rejetée.

La formulation de cette réclamation auprès du vendeur pourra être faite à l'adresse du vendeur.

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégage le vendeur de toute responsabilité vis-à-vis du consommateur.

En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné au vendeur dans son ensemble et dans son emballage d'origine en état impeccable à l'adresse du vendeur.

Pour être accepté, tout retour devra être signalé et avoir l'accord préalable du vendeur, qui en cas d'accord réexpédiera le colis à la bonne adresse.

Les frais d'envoi sont à la charge du vendeur, sauf dans le cas où il s'avérerait que le produit ne corresponde pas à la déclaration d'origine faite par le consommateur dans le bon sens de retour.

## ARTICLE 12

### **Droit de rétractation**

Le droit de rétractation ne s'applique qu'aux personnes physiques.

Conformément aux articles L.120-20 du code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de sept (7) jours calendaires pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de la réception de la commande du consommateur. Tout retour pourra être signalé au préalable auprès du service client du vendeur. Le produit devra être retourné à l'adresse du vendeur.

Les produits ne devront pas avoir été descellés, afin que le consommateur puisse bénéficier du droit de rétractation.

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont leur emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé, ni repris, ni échangé. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais du consommateur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le vendeur fera tous les efforts pour rembourser le consommateur dans un délai de trente jours.

#### ARTICLE 13

##### **Force majeure**

Aucune des parties n'aura failli à ses obligations contractuelles dans la mesure où leur exécution sera retardée, entravée ou empêchée par un cas de force majeure. Sera considéré comme un cas de force majeure tout fait ou circonstance irrésistible, extérieur aux parties, imprévisible, inévitable, indépendant de la volonté des parties et qui ne pourra être empêché par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possible.

La partie touchée par de telles circonstances en avisera l'autre dans les dix jours ouvrables suivant la date à laquelle elle en aura eu connaissance.

Les deux parties se rapprocheront alors, dans un délai de trois mois, sauf impossibilité due au cas de force majeure, pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

Si le cas de force majeure a une durée supérieure à un mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux qui sont habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports, tremblement de terre, incendies, tempêtes, inondation, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

#### ARTICLE 14

##### **Non-validation partielle**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non validées ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

#### ARTICLE 15

##### **Non-renonciation**

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans le cadre des présentes conditions générales de ventes ne saurait être interprété pour l'avenir comme une revendication à l'obligation en cause.

#### ARTICLE 16

##### **Loi applicable**

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme.

En cas de litige ou de réclamation, le consommateur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.

#### ARTICLE 17

##### **Protection des données personnelles**

Toutes les données que vous nous confiez le sont afin de pouvoir traiter vos commandes.

En vertu de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès du vendeur d'un droit de rectification, de consultation, de modification et de suppression des données que vous nous avez communiquée. Ce droit peut également être exercé en ligne.

#### ARTICLE 18

##### **Litiges**

Toute commande passée par l'intermédiaire du site vendeur emporte l'adhésion du client, et ce sans aucune restriction, aux conditions générales de vente du vendeur.

En cas de vente à une personne morale, tout différend relatif à la vente (prix, CGV, produits...) sera soumis au droit français devant le tribunal de commerce du siège social du vendeur.

#### ARTICLE 19

##### **Acceptation de l'acheteur**

Les présentes conditions générales de vente ainsi que les tarifs sont expressément agréés et acceptés par l'Acheteur, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, la visite du site et l'acte d'achat entraînant l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions sont modifiables à tout moment sans préavis.